

# Reklamační řád

## 1. Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád upravuje podmínky reklamace digitálního obsahu – elektronických knih (e-booků), zakoupených prostřednictvím webových stránek [www.gabrielavolf.com](http://www.gabrielavolf.com), které provozuje:

**Bc. Gabriela Volfová**

IČO: 23522411

Sídlo: **Rokycanova 1236, 282 01, Český Brod**

tel. 731281286

(dále jen „Prodávající“)

## 2. Práva kupujícího z vadného plnění

Kupující má právo uplatnit reklamaci, pokud má zakoupený e-book **vadu**, zejména:

- soubor nelze stáhnout
- soubor je poškozený nebo nečitelný
- dodaný soubor neodpovídá popisu (např. jiný obsah)

Reklamací **nelze uplatnit**, pokud je vada způsobena:

- nevhodným zařízením nebo softwarem kupujícího
- nedodržením doporučených technických požadavků
- poškozením způsobeným neodbornou manipulací

## 3. Uplatnění reklamace

Reklamací je třeba uplatnit **bez zbytečného odkladu**, nejpozději však do 14 dnů od zakoupení produktu. Kupující zašle reklamaci e-mailem na adresu:

**[gabrielapeceslaskou@email.cz](mailto:gabrielapeceslaskou@email.cz)**

Reklamace musí obsahovat:

- jméno kupujícího
- datum nákupu a způsob platby
- popis závady
- přiložený problémový soubor (pokud je to možné)

#### 4. Vyřízení reklamace

Prodávající posoudí reklamaci a do **3 pracovních dní** zašle kupujícímu vyjádření.

Pokud je reklamace oprávněná, kupující má právo:

- na opravu souboru (opravená verze)
- nebo na dodání nového souboru
- pokud není možné e-book opravit či nahradit, má kupující nárok na vrácení peněz

#### 5. Kontaktní údaje

Pro vyřízení reklamace se obraťte na: **[gabrielapeceslaskou@email.cz](mailto:gabrielapeceslaskou@email.cz)**