

Obchodní podmínky

pro prodej elektronických publikací (e-booků) prostřednictvím e-shopu GabrielaVolf.com

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi kupujícím a provozovatelem e-shopu dostupného na adrese www.gabrielavolf.com.

1.2. Provozovatelem e-shopu je:

Bc. Gabriela Volfová

IČO: 23522411

Sídlo: Rokycanova 1236, 282 01, Český Brod

Neplátce DPH

E-mail: gabrielapeceslaskou@email.cz

(dále jen "prodávající")

1.3. Kupujícím je fyzická nebo právnická osoba, která prostřednictvím tohoto e-shopu uzavírá kupní smlouvu s prodávajícím (dále jen „kupující“).

2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem prodeje jsou elektronické knihy (e-booky) vytvořené autorkou a nabízené k zakoupení v digitální podobě.

2.2. Po uhrazení objednávky je produkt zpřístupněn ke stažení nebo doručen na e-mailovou adresu uvedenou při nákupu.

3. Objednávka a platba

3.1. Objednávka je závazná odesláním elektronického formuláře a jejím potvrzením ze strany prodávajícího.

3.2. Platba je možná prostřednictvím platební brány nebo bankovním převodem. Údaje k platbě jsou zasílány po odeslání objednávky.

3.3. Kupující je povinen zadat správně a úplně údaje nutné k provedení objednávky.

3.4. Kupující bere na vědomí, že zakoupený digitální produkt nebude odeslán dříve než po připsání platby na účet prodávajícího.

4. Dodací podmínky

4.1. Elektronický produkt (e-book) bude zpřístupněn ke stažení či odeslán e-mailem po uhrazení celé kupní ceny.

4.2. Prodávající nenese odpovědnost za technické problémy kupujícího bránící stažení nebo otevření e-booku (např. nekompatibilita zařízení nebo chyby e-mailové schránky).

5. Odstoupení od smlouvy

5.1. Kupující nemá právo odstoupit od smlouvy ve smyslu § 1837 písm. l) občanského zákoníku, protože se jedná o digitální obsah, který není dodáván na hmotném nosiči, a byl zpřístupněn po předchozím výslovném souhlasu kupujícího s tímto omezením.

5.2. Odesláním objednávky kupující výslovně souhlasí s tímto ustanovením a bere na vědomí, že po zpřístupnění e-booku již není možné od smlouvy odstoupit.

6. Odpovědnost a reklamace

6.1. V případě technických problémů s doručením nebo zobrazením e-booku je kupující oprávněn kontaktovat prodávajícího na e-mailu gabrielapeceslaskou@email.cz.

6.2. Reklamace budou vyřizovány individuálně s ohledem na povahu digitálního produktu.

7. Ochrana autorských práv

7.1. Veškerý obsah nabízených e-booků, včetně textů, receptů, fotografií a designu, je chráněn autorským právem a je výhradním vlastnictvím Gabriely Volfové.

7.2. Jakékoliv kopírování, šíření, sdílení, přeposílání nebo publikování obsahu e-booků (např. ve Facebook skupinách, na blozích, v tiskovinách aj.) je výslovně zakázáno.

7.3. Zakoupením e-booku získává kupující pouze nevýhradní, nepřenosné právo na osobní užití.

7.4. Porušení autorských práv bude řešeno právní cestou dle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon.

8. Ochrana osobních údajů (GDPR)

8.1. Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).

8.2. Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem vyřízení objednávky a doručení digitálního produktu.

8.3. Kupující má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování a podání stížnosti u ÚOOÚ.

8.4. Osobní údaje nebudou bez souhlasu kupujícího předány třetím stranám, s výjimkou případů nezbytných pro splnění zákonných povinností.

9. Odběr novinek a newsletter

9.1. Kupující může při nákupu nebo jinou formou udělit souhlas se zasíláním newsletteru.

9.2. Odběr newsletteru je možné kdykoliv zrušit prostřednictvím odkazu v každém e-mailu nebo na vyžádání e-mailem na adresu prodávajícího.

10. Používání cookies

10.1. Webová stránka GabrielaVolf.com používá soubory cookies ke zlepšení uživatelského zážitku, analýze návštěvnosti a marketingovým účelům.

10.2. Uživatel může ukládání cookies povolit nebo zakázat ve svém prohlížeči. Vypnutí cookies může omezit funkčnost webových stránek.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Kupující odesláním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi.

11.2. Kupující před odesláním objednávky aktivně zaškrtnává políčko, kterým stvrzuje souhlas s těmito obchodními podmínkami.

11.3. Prodávající si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky kdykoli měnit. Změny nabývají účinnosti zveřejněním na webových stránkách www.gabrielavolf.com.

11.4. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 25. 7. 2025.